



FAQ : LAADINFRASTRUCTUUR

VRAGEN OVER PLAATSING

Wanneer zal u de laadstations plaatsen?

Normaal gezien plannen we de werken in de maand juni in. U zou dan voor de zomervakantie moeten kunnen starten met opladen.

Waar kan ik meer informatie vinden over het voorgestelde toestel?

U vindt meer informatie over het voorgestelde modellen op de website van Alfen:

[Eve Single S-line | Alfen N.V.¹](#)

[Eve Single Pro-line | Alfen N.V.²](#)

Wat is het verschil tussen de twee modellen?

Hoofdzakelijk het scherm. Via het scherm is het duidelijker of de laadbeurt goed start en aan welke snelheid het station aan het opladen is. Deze informatie is ook wel terugvindbaar via de Charge Assist app die we gebruiken maar de visuele informatie is natuurlijk een mooie extra. Op het scherm kan ook een persoonlijk logo aangebracht worden bijv. van de vennootschap, werkgever, ...

De EVE Single Pro-Line kan ook geupdate worden naar 3*32 A (22 kW) terwijl de EVE Single S-Line standaard aan 3*16 A (11 kW) kan laden. De meeste EVs kunnen slechts laden aan 3*16 A (11 kW AC).

Er is enige aandacht nodig voor hybrides. Voor de hybrides die maximaal 3,6 kW laden (16A 1-fasig) maakt de keuze van het toestel niets uit. Ook hybrides die 7.2 kW laden door op 2 Fasen 16A te nemen is er geen verschil in de keuze tussen de toestellen. Voor hybrides die 7.2 kW laden door 32 Ampere te gebruiken op 1 fase kan er ofwel een 1-fasig Alfen Single S toestel op 32 Ampere aangekocht worden ofwel een 3-fasige Alfen Single Pro die upgegrade wordt naar 32 Ampere. Indien er een Alfen Single S wordt aangeschaft op 3-fase gaat de laadsnelheid immers maximaal 3,6 kW worden. Ingewikkeld? Stuur gerust een mail naar info@poweredbyzeno.be en we zullen met u overleggen wat in uw geval de beste keuze is.

Kunnen we later een laadstation bestellen?

Ja, in uw VME komt een Canalis systeem waar u steeds in de toekomst op eenvoudige wijze een laadstation kunt laten installeren. U kan daarvoor een aanvraag doen op info@poweredbyzeno.be

Mijn werkgever werkt met een andere installateur. Is dat mogelijk?

Ja, er mogen ook andere erkende installateurs plaatsen. Wel dienen zij instructies te volgen, moet het laadstation compatibel zijn met het stuursysteem van Zeno en moet er een keuring gebeuren. Zeno zal een guideline opstellen voor andere installateurs en deze op eenvoudig verzoek bezorgen aan u.

De laadstations die een plusje smart charging integrated staan in de volgende lijst op de website van Greenflux kunnen geplaatst worden: [Certified Charge Stations \(greenflux.com\)](#) Zeno plaatst zelf de laadstations van Alfen. Indien u de keuze hebt, raden wij sterk aan om ook een laadtoestel van Alfen te kiezen³.

¹ <https://alfen.com/nl-be/eve-single-s-line>

² <https://alfen.com/nl/eve-single-pro-line>

³ <https://support.greenflux.com/portal/en/kb/articles/certified-charge-stations>



VRAGEN OVER FISCALITEIT

Zijn er fiscale voordelen voor de gemaakte kosten voor natuurlijke personen?

Ja, bewoners of omwonenden kunnen de installatie van een laadpunt aftrekken in de personenbelasting aan 15% (voor plaatsingen tussen januari en augustus 2024) met een maximum van 1750 euro ex BTW.

Wat zijn de voorwaarden voor de belastingvermindering voor natuurlijke personen?

- Het laadstation moet worden geplaatst in of in de onmiddellijke nabijheid van de woning waar de belastingplichtige zijn woonplaats heeft gevestigd. Als u de parking verhuurt of als Nieuw Berchem uw 2^e verblijf is komt u niet in aanmerking.
- Het moet gaan om een slim laadstation: Deze voorwaarde is voldaan.
- De laadstations mogen uitsluitend groene stroom gebruiken. De VME zal een contract voor groene stroom moeten afsluiten.
- De installatie is gekeurd door een erkend keuringsmechanisme. Dit maakt deel uit van de planning.

Merk op dat u enkel de kosten kunt inbrengen indien u effectief een laadstation laat plaatsen.

Zijn er fiscale voordelen of subsidies voor vennootschappen?

Alle fiscale voordelen (dubbele fiscale afschrijving) en subsidies voor vennootschap vereisen dat de laadstations minstens 10 uur per dag vrij toegankelijk zijn voor het publiek. Aangezien de parkeergarage afgesloten is deze voorwaarde dus niet voldaan.

De aangekondigde hervorming van de investeringsaftrek zou wel toegepast kunnen worden. Deze zou ingaan vanaf 2025.

VRAGEN OVER ABONNEMENT

Wat is de kostprijs van het abonnement?

De kostprijs van het abonnement is 9 euro inclusief BTW per laadpunt per maand. Hierin zit het beheer van het laadpunt, de facturatie, een helpdesk, de slimme sturing en ook een gratis pasje.

Kan het abonnement op de naam van de huurder of de werkgever gezet worden?

Ja dat gaat. In het formulier op de website kunt u de contactdetails opgeven.

Ik laat al een laadstation installeren maar heb nog geen elektrische wagen: is het mogelijk om het abonnement pas af te sluiten vanaf de elektrische wagen er is?

Uiteraard. Op dat moment stuurt u een mail naar info@poweredbyzeno.be

Wat zal de kostprijs per kilowatt uur zijn?

Deze is gelijk aan de prijs die de Syndicus aanreket voor de gemeenschappelijke delen van de VME. Zeno houdt ook rekening met de taksen, heffingen en andere vergoedingen die de netbeheerders in de energieprijzen opnemen. Deze elementen zijn soms een vaste kost per meter of afhankelijk van het piekverbruik. Wij rekenen deze om naar een prijs per kilowatt uur. Hiervoor moeten wij een inschatting maken van het verbruikte volume op de meter.



Zeno neemt zelf geen marge op de elektriciteitsprijs. Eens per jaar gaan we dan ook een afrekening doen om te verifiëren of de maandelijks aangerekende kost overeenstemt met de werkelijke kost. In de andere residenties waar we de dienstverlening doen rekenen we momenteel een prijs aan van 48 eurocent inclusief BTW per kilowatt uur. We verwachten dat deze prijs kan dalen naarmate het volume toeneemt omdat we dan de vaste kosten per meter en de piekverbruiken over een hoger volume kunnen spreiden.

Wat indien mijn werkgever met een vaste partner werkt voor dienstverlening en niet met Zeno wilt samenwerken?

Sommige werkgevers hebben een preferente partner voor e-mobility. Het is dus mogelijk dat zulke werkgever weigert om met Zeno te werken. De eenvoudigste oplossing is dan dat de werknemer met het pasje van zijn werkgever de oplaadbeurten opstart in het appartementsgebouw. Zo wordt de kost van de energie alvast terugbetaald. De abonnementskost kunnen we eventueel ook recupereren door de prijs van het opladen voor deze situaties op te trekken (en zo de 9 euro te recupereren).

Ik wil elektrisch laden maar wil geen abonnement. Kan dat?

Nee, er is immers een gemeenschappelijke teller voor alle laders in het gebouw. Via het abonnement houden we bij welke lader hoeveel gebruikt en gaan we de kosten per individu kunnen aanrekenen. Het abonnement zorgt er ook voor dat de beschikbare energie zo efficiënt mogelijk verdeelt wordt tussen de wagens die aan het opladen zijn.

Kunt u ervoor zorgen dat alleen mijn pasje werkt op het laadstation?

Ja dat gaat. Wij kunnen het laadstation zo instellen dat enkel uw laadpasje erop werkt.

Kunt u ervoor zorgen dat mijn ouders, vriend, broer, kinderen ook op het laadstation kunnen laden?

Ja, dat gaat. Wij zetten het laadstation dan open zodanig dat elke geldige laadpas erop gebruikt kan worden. De verrekening zal rechtstreeks gebeuren met de eigenaar van het pasje?

Mag ik een afspraak maken met andere bewoners dat zij ook op mijn laadstation mogen laden?

Dit mag zeker. Het is wel aan u om zelf de afspraken te maken. Wij zorgen ervoor dat de transacties via het laadpasje verrekend zullen worden aan diegene die oplaadt.

VRAGEN OVER LAADPASJES

Ik heb al een laadpasje, moet ik dan een laadpasje van Zeno nemen?

Neen, u kunt uw huidig pasje blijven gebruiken. Dit raden we ook aan als u zelf niet de factuur betaalt van dat pasje.

Indien u wel zelf de kosten van het pasje betaalt zoekt u best uit of er extra transactiekosten gerekend worden. Bepaalde pasjes leverancier rekenen deze immers aan. Via het zeno pasje bent u zeker dat er geen transactiekosten worden aangerekend.

Kan ik een tweede laadpasje krijgen?

Ja dat gaat. Gelieve dit aan te geven op het webformulier.

Kan er met het laadkaartje van mijn werkgever geladen worden?

Ja dat gaat. Deze laadsessies zullen dan via het laadkaartje aan uw werkgever gefactureerd worden.



Wat kost de Zeno laadpas?

De Zeno laadpas is gratis indien u deze enkel in de residentie gebruikt. Gratis betekent dat er geen maandelijkse kost is, geen startfee gevraagd wordt en geen marge genomen wordt op de kilowatt uur prijs. U betaalt uiteraard wel de gebruikte elektriciteit.

Wat kost de Zeno laadpas als ik er ook buiten de residentie mee wil tanken?

Wij kunnen het pasje openzetten voor gebruik op de meeste Europese laadstations. Hier betaalt u 3 euro per maand inclusief BTW voor.

VRAGEN OVER WIE FACTUUR BETAALT

Kunt u de factuur voor de installatie van het laadstation en/of de dienstverlening sturen naar mijn werkgever?

Ja, wij kunnen de kosten van het station, het abonnement en/of het laden rechtstreeks aan de werkgever factureren.

Om dit te doen hebben we gewoon de facturatiegegevens van de werkgever nodig en sluiten we het standaard contract af met werkgever ipv werknemer.

Kunt u de factuur voor de installatie van het laadstation en/of de dienstverlening sturen naar mijn vennootschap?

Ja. Om dit te doen hebben we gewoon de facturatiegegevens van uw vennootschap nodig en duidelijke instructies wie welke kosten betaalt.

Kunnen de huurders het abonnement voor dienstverlening afsluiten en de kost van de energie rechtstreeks met u afrekenen?

Ja. We hebben dan de gegevens van uw huurder nodig.

Ben ik als eigenaar verantwoordelijk indien de huurder zijn factuur niet betaalt?

Nee, we hebben een contract met de huurder en niet met u. Wij zullen het geld dus zelf trachten te recupereren van de huurder.

ANDERE

Kan men aan de laadpunt/laadpaal een scooter/speedpedelec/elektrische laden?

Een speedpedelec of elektrische fiets kan niet opgeladen worden met een laadpunt voor wagens. We vermoeden dat ook een elektrische scooter niet opgeladen kan worden met een autolader.

Ik heb een andere vraag?

Stuur gerust een mail naar info@poweredbyzeno.be Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden en indien ze relevant is voor meerdere bewoners – geanonimiseerd – toevoegen aan de FAQ.